

## **Privacyverklaring**

### **Paulien Defoer Mediation en Coaching**

Dit is de privacyverklaring van Paulien Defoer Mediation en Coaching, gevestigd aan de Goudsbloemstraat 27, 1015JJ, te Amsterdam.

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van mijn cliënten, potentiële cliënten en andere personen die mijn website bezoeken of contact met mij hebben.

In deze privacyverklaring kunt u informatie vinden over hoe ik omga met persoonsgegevens.

Als u na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen heeft over de wijze waarop ik omga met persoonsgegevens, als u gebruik wilt maken van uw in deze privacyverklaring genoemde rechten op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (**AVG**), of andere wet- en regelgeving over persoonsgegevens, of als u een klacht wilt indienen over het gebruik van uw persoonsgegevens kunt u contact met mij opnemen via telefoon: 06-20366643 of e-mail: [info@pauliendefoermediation.nl](mailto:info@pauliendefoermediation.nl).

Ik ben verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens en zal daarbij de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten en uiteraard de regels die voortvloeien uit de AVG naleven.

### **Welke persoonsgegevens verwerk ik?**

#### *Algemeen contact en dossier*

Indien u een opdracht aan mij verstrekt, verwerk ik de persoonsgegevens die u (en eventuele andere deelnemer(s) in uw zaak) aan mij verstrekt. Dit zijn in ieder geval uw contactgegevens zoals uw naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer. Verder gaat het om persoonsgegevens die relevant zijn voor de opdracht. Afhankelijk van de opdracht kan het daarbij ook gaan om gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens.

#### *Facturering*

Indien u een opdracht aan mij verstrekt, verwerk ik ook gegevens die nodig zijn voor het sturen van facturen en verwerken van betalingen voor de diensten die ik verricht. Naast uw contactgegevens gaat het om uw bankrekeningnummer en eventuele andere betalingsgegevens.

### **Voor welke doeleinden en op welke grondslag verwerk ik uw persoonsgegevens?**

#### *Dossier*

Ik gebruik de persoonsgegevens die u heeft verstrekt in het kader van de overeengekomen opdracht. Omdat het kan zijn dat er gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens verwerkt worden bij het uitvoeren van de opdracht (en dit van tevoren niet altijd duidelijk is), vraag ik u om toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken.

U heeft het recht om uw toestemming weer in te trekken. Ik mag dan geen gegevens meer van u verwerken. Ik kan vanaf het moment van intrekking van de toestemming geen diensten meer voor u verrichten, en zal de opdracht dan onmiddellijk moeten afsluiten.

#### *Facturering*

De betalingsgegevens die u heeft verstrekt, gebruik ik om werkzaamheden te factureren. Deze verwerking is noodzakelijk om de overeenkomst die u met mij sluit uit te voeren.

#### *Contact*

De contactgegevens die u aan mij verstrekt gebruik ik om contact met u op te nemen indien nodig, bijvoorbeeld om een vraag te beantwoorden

## **Hoe lang bewaar ik uw persoonsgegevens?**

### *Dossier*

Ik bewaar het dossier, en de persoonsgegevens die daarin zijn opgenomen, in beginsel gedurende maximaal twintig jaar nadat het dossier gesloten is, in verband met de maximale verjaringstermijn.

### *Administratie*

Ik bewaar mijn administratie, waaronder de facturen en andere bescheiden waarop de persoonsgegevens van deelnemers vermeld zijn, gedurende een periode van zeven jaar na afloop van het boekjaar om te kunnen voldoen aan de fiscale bewaarplicht.

## **Met wie deel ik uw gegevens?**

Uw gegevens worden opgeslagen in een digitaal en/of fysiek dossier en kunnen voorkomen in e-mails die ik verstuur of ontvang, en worden daarmee opgeslagen (en dus verwerkt) door mijn ICT-provider.

Indien u, of een andere deelnemer die betrokken was bij een mediation of coaching, een klacht tegen mij indient die betrekking heeft op de behandeling van een dossier waarin uw persoonsgegevens staan opgenomen, kunnen uw persoonsgegevens worden verstrekt aan de Stichting Kwaliteit Mediators (SKM) en/of aan de Stichting Tuchtrechtspraak Mediation (STM) en/of andere betrokken toetsingscommissie, indien noodzakelijk. In dit geval worden uw gegevens door betrokken professionele instanties vertrouwelijk behandeld, conform hun privacyrichtlijnen.

Ik verstrek uw gegevens niet zonder overleg en akkoord van u en/of andere betrokken deelnemers aan derden, tenzij ik op grond van geldende wet- en regelgeving verplicht word bepaalde gegevens te verstrekken.

## **Hoe worden uw gegevens beveiligd?**

Ik heb passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang door derden.

## **Wat zijn uw rechten?**

U heeft de volgende rechten:

- a. Het recht op inzage in uw persoonsgegevens en het ontvangen van een kopie daarvan.
- b. Het recht op rectificatie van uw persoonsgegevens indien deze niet juist of onvolledig zijn.
- c. Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking en/of – in bepaalde gevallen – het recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens.
- d. In bepaalde gevallen: het recht om uw persoonsgegevens te laten wissen ('recht op vergetelheid').
- e. Het recht om uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te verkrijgen en die gegevens aan een ander over te dragen.

Voor meer informatie over deze rechten en wanneer u die kunt uitoefenen: zie artikelen 15 tot en met 20 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

## **Wijzigingen**

Er kan soms iets veranderen in de persoonsgegevens die ik verwerk of de toepasselijke regelgeving. In dat geval kan ik deze privacyverklaring aanpassen. Bij ingrijpende wijzigingen zal ik een melding op de website plaatsen en u per e-mail van de wijziging op de hoogte brengen.

*Paulien Defoer, mei 2019*