

## Mediationovereenkomst

Deelnemers:

A: .....

en

B: .....

en

mediator: Paulien Defoer, MfN-registermediator

KOMEN HIERBIJ OVEREEN:

Dat de deelnemers een gezamenlijk gesprek (mogelijk meer gesprekken) aan gaan onder begeleiding van bovengenoemde mediator, waarbij onderstaande punten leidend zijn:

### Mediation

1. Deelnemers en mediator starten deze mediation aangaande de kwestie:
2. De mediation start met twee aparte intakegesprekken op *[datum]*.  
Vanaf dat moment zijn de bepalingen van het Reglement en de Gedragsregels van de Mediatorsfederatie Nederland (MfN) volledig van toepassing.  
Het Reglement en de Gedragsregels zijn voorafgaand aan de intakegesprekken door de mediator aan partijen verstrekt.
3. De mediator en de deelnemers zullen zich inspannen om de gesprekken goed te laten verlopen.
4. De mediator is verantwoordelijk voor de begeleiding van het proces. De deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor de inhoud en afspraken die eventueel gemaakt worden.
5. De mediator is neutraal en onpartijdig en gehouden aan de gedragsregels van de MfN.

### Geheimhouding

6. Alle gesprekken zijn vertrouwelijk: mediator en deelnemers verplichten zich tot geheimhouding, zoals omschreven in artikel 7 en 10 van het MfN Reglement, tenzij onderling expliciet anders wordt afgesproken en schriftelijk vastgelegd.

7. Indien de opdrachtgever voor de mediation geen deelnemer is in het gesprek, geldt ook naar de opdrachtgever geheimhouding met betrekking tot de inhoud van de mediation. De opdrachtgever kan (door geanonimiseerde informatie op de factuur) wel informatie krijgen over het verloop van het proces, tenzij expliciet anders wordt afgesproken en schriftelijk vastgelegd.

#### **Betrokkenheid van derden**

8. In de mediation kunnen partijen indien gewenst worden bijgestaan door derden (waaronder ook externe adviseurs). Indien derden bij de mediation betrokken worden, of op de hoogte gesteld worden van het proces, is dit in de mediation overeengekomen en schriftelijk bevestigd.

#### **Vrijwilligheid**

9. De gesprekken vinden plaats op basis van vrijwilligheid. Het staat ieder van de deelnemers en de mediator vrij om het gesprek op elk gewenst moment te beëindigen. Het moment van beëindiging wordt in elk geval besproken, concreet gemaakt en schriftelijk vastgelegd door de mediator. Het beëindigen van de mediation, laat de geheimhoudings- en betalingsverplichtingen onverlet.

#### **Honorarium en kosten**

10. Afspraken over het honorarium en de kosten voor de mediation zijn in een aparte Opdrachtbevestiging met de opdrachtgever vastgelegd.  
Los van het honorarium en de kosten van de mediation, dragen partijen ieder zelf de eventuele eigen kosten (bijvoorbeeld voor het inwinnen van advies bij een externe adviseur/ hun advocaat).

#### **Vastlegging van het resultaat van de mediation en tussentijdse afspraken**

11. Indien gewenst, kunnen door de deelnemers gemaakte afspraken in overleg worden vastgelegd in een daartoe strekkende afsprakenlijst, slotovereenkomst of vaststellingsovereenkomst die na akkoord door de deelnemers wordt ondertekend.
12. De afspraken die deelnemers met elkaar gemaakt hebben tijdens de gesprekken, binden hen alleen voor zover deze schriftelijk tussen hen zijn vastgelegd, door hen zijn ondertekend en daarin uitdrukkelijk is opgenomen dat de afspraken blijven bestaan ook indien de gesprekken verder niet tot overeenstemming leiden.

#### **Persoonsgegevens/ AVG**

13. In het kader van de mediation is het noodzakelijk dat de mediator persoonsgegevens verwerkt die relevant zijn voor de in punt 1 genoemde kwestie. Het kan daarbij ook gaan om gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens van de deelnemers. Door ondertekening van deze overeenkomst geven de deelnemers uitdrukkelijk toestemming aan de mediator om hun persoonsgegevens te verwerken conform de privacyverklaring van de mediator. Deze toestemming is noodzakelijk om de mediation te kunnen starten.

**Ondertekening**

14. Deelnemers hebben deze overeenkomst voorafgaand aan het intakegesprek per mail ontvangen en de mogelijkheid gehad om deze door te nemen. Dit heeft hen desgewenst bedenktijd gegeven, alvorens zij de overeenkomst hebben ondertekend. Daarnaast wordt deze overeenkomst in het eerste deel van het intakegesprek toegelicht door de mediator.

Aldus overeengekomen en in drievoud opgemaakt en ondertekend,

Datum:

Plaats:

A: .....

B: .....

Mediator: Paulien Defoer